

Поручение на обработку персональных данных

к договору-оферте на оказание услуг и использование сервиса FormDesigner.ru
<https://formdesigner.ru/oferta>

Настоящее поручение оператора (далее — «Поручение») дано в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»).

Поручение является неотъемлемой частью договора-оферты на оказание услуг и использование сервиса FormDesigner.ru (далее — «Оферта»). Акцепт Оферты означает акцепт настоящего Поручения. Для оформления экземпляра на бумаге заполняются выделенные поля и ставятся подписи.

Дата: [укажите дату]

1. Стороны

Оператор — клиент сервиса FormDesigner, акцептовавший Оферту (далее — «Оператор»):

Наименование / ФИО: [укажите наименование или ФИО]

ИНН: [укажите ИНН]

Адрес: [укажите адрес]

Контактный e-mail: [укажите e-mail]

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора (далее — «Обработчик»):

Индивидуальный предприниматель Рымарчук Владимир Евгеньевич, ИНН 614345105580, адрес: Воронежская область, Новоусманский район, п. Отрадное, ул. Рубиновая 14/103, e-mail: support@formdesigner.ru, веб-сервис FormDesigner (сайт <https://formdesigner.ru> и сайты в доменной зоне *.formdesigner.ru).

Оператор и Обработчик далее совместно — «Стороны».

2. Предмет

2.1. Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных пользователей, которые эти пользователи указывают в веб-формах, созданных Оператором в сервисе FormDesigner (далее — «Персональные данные»), исключительно для оказания Оператору услуг по Оферте.

2.2. Цели обработки определяет Оператор. Обработчик не определяет цели и состав Персональных данных и не использует их в собственных целях, в том числе для рекламы и продажи.

2.3. Оператор самостоятельно обеспечивает правовое основание обработки, включая согласие субъекта персональных данных, если оно требуется Законом о персональных данных или иным законом. Обработчик не обязан получать такое согласие (часть 4 статьи 6 Закона о персональных данных).

2.4. Оператор не поручает Обработчику обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, пока отдельно письменно не поручит это и не подтвердит наличие основания, предусмотренного статьями 10 и 11 Закона о персональных данных.

3. Перечень персональных данных

3.1. Состав Персональных данных определяется полями веб-форм, которые настроил Оператор, и сведениями, которые пользователи в эти поля вносят. В состав могут входить, в частности, фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, место жительства и иные сведения, запрошенные формой Оператора.

3.2. Дополнительный перечень, если Оператор хочет его зафиксировать отдельно: **[укажите перечень либо оставьте «определяется полями веб-форм Оператора»]**.

4. Цели обработки

Обработчик обрабатывает Персональные данные только для следующих целей:

- приём, запись и хранение заявок, направленных через веб-формы Оператора;
- предоставление Оператору доступа к этим заявкам в учётной записи, через интерфейс сервиса, REST API и подключения, которые Оператор сам включил;
- предоставление пользователю доступа к данным, которые он направил Оператору, если такая функция есть в сервисе;
- резервное копирование, обеспечение работоспособности и защиты сервиса;
- исполнение документально оформленных указаний Оператора, в том числе об удалении, уточнении, ограничении обработки и передаче данных.

5. Перечень действий (операций)

Обработчик совершает с Персональными данными только следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа) Оператору и лицам по указанию Оператора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Иные действия не совершаются.

6. Конфиденциальность

6.1. Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность Персональных данных. Доступ к ним получают только лица Обработчика, которым он нужен для исполнения Поручения, и только после принятия ими обязанности о неразглашении.

6.2. Обработчик вправе раскрыть Персональные данные без отдельного указания Оператора, если этого требует закон. О таком раскрытии Обработчик сообщает Оператору, если сообщение не запрещено законом.

7. Безопасность и защита

7.1. Обработчик обязан обеспечивать безопасность Персональных данных при их обработке и выполнять требования к защите, предусмотренные статьёй 19 Закона о персональных данных, в объёме, применимом к лицу, обрабатывающему персональные данные по поручению оператора.

7.2. Обработчик применяет организационные и технические меры, достаточные для исполнения Поручения, в том числе:

- разграничение доступа к Персональным данным;
- передачу данных по защищённому протоколу HTTPS;

- учёт лиц, допущенных к Персональным данным, и их обязанность сохранять конфиденциальность;
- резервное копирование в целях предотвращения утраты данных;
- обнаружение и реагирование на инциденты, связанные с Персональными данными.

7.3. Если Обработчику стало известно о неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) Персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных (часть 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных), он уведомляет Оператора незамедлительно, но не позднее 12 часов с момента, когда ему стало об этом известно. В уведомлении указываются известные на этот момент сведения о факте, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах. Остальные сведения Обработчик передаёт Оператору по мере их получения, чтобы Оператор мог направить уведомления уполномоченному органу в сроки, установленные законом.

8. Базы данных на территории Российской Федерации

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Обработчик обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение этих персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, предусмотренных частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

9. Меры, предусмотренные статьёй 18.1

9.1. Обработчик принимает меры, направленные на выполнение обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, в части, относящейся к лицу, которое обрабатывает персональные данные по поручению оператора: ограничивает обработку порученными целями и действиями, знакомит своих работников, допущенных к Персональным данным, с требованиями закона и настоящего Поручения, применяет меры защиты, указанные в разделе 7, и по запросу Оператора подтверждает принятие этих мер.

9.2. Обязанности оператора перед субъектами персональных данных, включая публикацию собственной политики, ответы на запросы субъектов и уведомление уполномоченного органа, исполняет Оператор. Обработчик содействует Оператору в пределах информации и функций сервиса.

10. Документы по запросу Оператора

В течение срока действия Поручения, в том числе до начала обработки, Обработчик по запросу Оператора предоставляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных в соответствии со статьёй 6 Закона о персональных данных для исполнения настоящего Поручения. Срок ответа — 10 рабочих дней с даты запроса, если Оператор не указал более длительный срок.

11. Указания Оператора и запросы субъектов

11.1. Обработчик обрабатывает Персональные данные по настоящему Поручению и по последующим документально оформленным указаниям Оператора, направленным с контактного e-mail Оператора или из его учётной записи. Если указание, по мнению Обработчика, противоречит закону, он сообщает об этом Оператору до исполнения.

11.2. Запрос субъекта персональных данных, поступивший Обработчику и относящийся к Персональным данным Оператора, Обработчик передаёт Оператору и сам на него не отвечает, если Оператор не поручил ответ.

12. Другие лица

12.1. Оператор даёт общее согласие на привлечение Обработчиком лиц, которые нужны для размещения и технической работы сервиса, а также на передачу Персональных данных лицам, которых указал сам Оператор, включив интеграцию, API, МСР-подключение или иное средство доступа в своей учётной записи.

12.2. На привлекаемое лицо Обработчик возлагает обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность Персональных данных не слабее, чем по настоящему Поручению. Ответственность перед Оператором за действия такого лица несёт Обработчик.

12.3. Передача Персональных данных в иных целях и иным лицам допускается только по отдельному указанию Оператора либо если её требует закон.

13. Срок обработки, удаление и возврат

13.1. Обработка длится, пока действует договор по Оферте и пока Персональные данные нужны для целей, указанных в разделе 4.

13.2. По указанию Оператора Обработчик удаляет или возвращает указанные Персональные данные, если хранение не требуется законом.

13.3. После прекращения договора по Оферте Обработчик удаляет Персональные данные в срок, предусмотренный Офертой и политикой конфиденциальности сервиса, если Оператор не потребовал удалить их раньше и если закон не требует хранить их дольше.

14. Ответственность

14.1. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Обработчика несёт Оператор. Обработчик несёт ответственность перед Оператором (часть 5 статьи 6 Закона о персональных данных).

14.2. Ограничение ответственности Обработчика, установленное Офертой, применяется к настоящему Поручению в той мере, в какой это допускает законодательство Российской Федерации.

15. Срок действия и право

15.1. Поручение действует с момента акцепта Оферты либо с даты подписания бумажного экземпляра, в зависимости от того, что наступило раньше, и до удаления Персональных данных после прекращения договора по Оферте.

15.2. К Поручению применяется право Российской Федерации. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Обработчика, как это предусмотрено Офертой.

15.3. Если отдельное положение Поручения неисполнимо, остальные положения сохраняют силу.

16. Подписи

Бумажный экземпляр заполняется и подписывается по желанию Сторон. Для клиентов сервиса Поручение действует в силу акцепта Оферты и без этих подписей.

Оператор

Подпись: _____ ФИО: [укажите ФИО] Дата: ____/____/20__

Обработчик

Индивидуальный предприниматель Рымарчук Владимир Евгеньевич

Подпись: _____ Дата: ____/____/20__